

Formation Auditeur Interne selon l'ISO 9001 version 2015

Vous souhaitez pratiquer des audits de votre système de management de la qualité selon l'ISO 9001 version 2015 sur la base des techniques et méthodes définies par l'ISO 19011.

Code : Q02

Durée : 2 jours (14 heures)

Présentation	<p>Les 2 journées de formation organisées sur la base des exigences de l'ISO 19011 sont structurées autour d'une approche volontairement orientée sur la mise en pratique, l'étude de situations d'audit et de jeux de rôles, le partage de retours d'expérience pour permettre au stagiaire de maîtriser toutes les étapes liées à la réalisation d'audit qualité.</p> <p>La formation est dispensée par un Consultant également auditeur de certification.</p>
Objectifs	<p>A l'issue de la formation, le stagiaire maîtrisera les techniques d'audit et sera capable de réaliser des audits internes d'un système de management de la qualité selon l'ISO 9001 version 2015.</p>
Pour qui ?	<p>La formation s'adresse aux personnes amenées à réaliser des audits internes d'un Système de Management de la Qualité selon l'ISO 9001 version 2015.</p>
Prérequis	<p>Le stagiaire devra connaître et appliquer de manière régulière dans ses activités les exigences de l'ISO 9001 version 2015.</p> <p>Pour les personnes ne disposant pas de compétences initiales sur l'ISO 9001 version 2015 et sa mise en œuvre, une journée complémentaire peut être proposée en amont à cette formation.</p>
Moyens pédagogiques	<p>Moyens pédagogiques mis à disposition: Une salle de formation accessible et équipée d'un matériel informatique (PC et vidéoprojecteur) ainsi que de tableaux</p> <p>Formateur: Consultant QSE également auditeur de certification disposant d'une solide expérience dans le domaine de la qualité et alternant des séances théoriques avec des exercices pratiques</p>
Évaluation	<p>Échanges et questionnements en continu, feuille d'émargement. En fin de formation, un test est organisé pour valider l'acquisition de compétences.</p> <p>Attestation de formation remise en fin de formation en cas de réussite au test.</p>
Lieux	<p>Formation en présentiel intra-entreprise</p>
Accessibilité	<p>Personne en situation de handicap : Formation adaptée selon évaluation et définition des besoins au préalable.</p>

Programme de la formation

Journée 1 : La structure de la norme ISO 9001 (focus sur les points clés nécessitant une attention particulière en audit)

- Compréhension du contexte
- Les parties intéressées
- Définition des processus
- Leadership
- Planification du SMQ
- Les fonctions supports
- La maîtrise opérationnelle
- La surveillance du SMQ
- L'amélioration

Journée 2 : Les étapes de mise en œuvre de l'audit (sur la base de l'ISO 19011)

1. Le déclenchement de l'audit
2. L'établissement d'un programme et d'un plan d'audit
3. La préparation et la revue documentaire
4. La préparation d'un guide d'entretien
5. La mise en œuvre de l'audit
6. La conduite des entretiens

La formation est basée sur une **mise en pratique autour de cas concrets, des retours d'expérience d'audits et une adaptation aux secteurs d'activité des stagiaires.**

Le formateur abordera dans le cadre des exercices pratiques d'acquisition des compétences :

- Des constats d'audit à classer,
- Des situations à auditer
- Des rapports de non-conformités à analyser

A l'issue de la formation un test est **réalisé pour valider l'acquisition des compétences.**