

Formation Système de Management de la Qualité selon l'ISO 9001 version 2015

Comment déployer les exigences de l'ISO 9001 dans votre organisation de manière pragmatique et réussir son audit de certification initiale ?

Code : Q01

Durée : 2 jours

Présentation	<p>Cette formation, basée sur une approche pragmatique, vise à donner les clés et les méthodes nécessaires à la mise place d'un Système de Management de la Qualité selon les exigences de l'ISO 9001 version 2015.</p> <p>Dispensée par des Consultants experts réalisant également des audits de certification, les participants bénéficient d'un partage de retours d'expérience pertinents pour constituer le plan d'actions d'une démarche projet.</p>
Objectifs	<p>Être capable de comprendre la norme et de déployer les exigences de l'ISO 9001 version 2015 sur l'ensemble du périmètre et du domaine d'application de son organisation.</p>
Pour qui ?	<p>La formation s'adresse aux personnes chargées de la mise en œuvre et d'animer une démarche de certification ISO 9001 version 2015 dans leur organisation.</p>
Prérequis	<p>Aucun prérequis.</p>
Moyens pédagogiques	<p>Moyens pédagogiques mis à disposition: Une salle de formation accessible et équipée d'un matériel informatique (PC et vidéoprojecteur) ainsi que de tableaux</p> <p>Formateur: Consultant QSE également auditeur de certification disposant d'une solide expérience dans le domaine de la qualité et alternant des séances théoriques avec des exercices pratiques</p>
Évaluation	<p>A l'issue de cette formation, un test est réalisé pour valider l'acquisition de compétences des stagiaires.</p>
Lieux	<p>Formation en présentiel intra-entreprise</p>
Accessibilité	<p>Personne en situation de handicap : Formation adaptée selon évaluation et définition des besoins au préalable.</p>

Programme de la formation

Analyse du contexte

- Comprendre les enjeux internes et externes d'une organisation
- Déterminer les parties intéressées pertinentes
- La mise en œuvre de l'approche processus

Leadership

- Stratégie d'entreprise et politique qualité
- Implication de la Direction et des Managers
- Rôles et Responsabilités de chacun

Planification SMQ

- Stratégie d'entreprise et politique qualité
- Implication de la Direction et des Managers
- Rôles et Responsabilités de chacun

Processus Supports

- La gestion des informations documentées
- Le management des hommes (formation, sensibilisation, connaissances organisationnelles)
- Gestion des équipements et des infrastructures
- La métrologie en qualité
- Le plan de communication

Processus opérationnel

- Le déploiement de la relation client
- Concevoir et développer un produit / service
- Achats et prestations externalisées
- Réaliser la production / le service
- La maîtrise du produit non-conforme

Évaluer la performance et corriger

- Mettre en place un plan de surveillance
- La surveillance de la satisfaction des clients
- L'audit interne
- La revue de direction
- Le traitement des non-conformités et la mise en œuvre des actions correctives